

מדיניות פרטיות

מדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות") חלה על האופן שבו אנו, החברה הממשלתית לתיירות (להלן: "החברה הממשלתית לתיירות", "אנו", "שלנו" או "אנחנו"), משתמשים במידע אישי (כהגדרתו להלן) הנאסף, מתקבל או נשמר על ידינו על אודות אנשים בנוגע לשימוש באתר האינטרנט: <https://igt.co.il> לרבות תתי שמות המתחם (sub-domains) של אתר זה, ותכניהם (להלן ביחד: "האתר").

1. **מבוא.** מדיניות פרטיות זו מיושמת משום שאנו, כבעל השליטה במאגר המידע, מכירים בחשיבותה של הפרטיות. מדיניות פרטיות זו מפרטת את אופן ניהול המידע האישי שייאסף על ידינו בעת ביקורכם באתר ואת הבחירות שתוכלו לבצע בנוגע לאופן שבו המידע זה ייאסף.

מהו מידע אישי? "מידע" או "מידע אישי" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") ובכלל זה מידע המתייחס לאדם מזוהה או אדם הניתן לזיהוי, ובכלל זה באמצעות פרט מזהה כגון שם, מספר זהות, מזהה ביומטרי, נתוני מיקום, מזהה מקוון, או נתון אחד או יותר הנוגע למצבו הפיזי, הבריאותי, הכלכלי, החברתי או התרבותי.

2. **הסכמה ושינוי.** לא מוטלת עליכם חובה חוקית לספק לנו מידע על אודותיך, ומסירת המידע נעשית מרצונכם החופשי. אך אם תחליטו שלא לספק מידע מסוים, יתכן ולא נוכל לספק לכם שירותים או חלק מהם. לדוגמה, לא תוכלו ליצור איתנו קשר בלשונית "צרו קשר".

בשימושכם באתר, הנכם מסכימים לתנאי מדיניות הפרטיות שלנו, ולכל איסוף, עיבוד ושיתוף של המידע האישי, למטרות המפורטות להלן. אם אינכם מסכימים לתנאי מדיניות פרטיות זו, אנא אל תכנסו ואל תעשו כל שימוש באתר שלנו. אנו שומרים על הזכות, לפי שיקול דעתנו, לשנות מדיניות פרטיות זו בכל עת.

3. **סוג המידע האישי הנאסף שנמסר על ידך באופן ישיר ומטרות השימוש בו.** נכון לעתה, ניתן לקבל גישה למידע הכללי הזמין באתר מבלי למסור מידע אישי. אולם, אנו מקבלים או אוספים מכם מידע אישי בדרכים הבאות:

3.1. **פרטי יצירת קשר.** בעת פנייה אלינו, באמצעות משלוח דוא"ל לכתובת דוא"ל המוצגת באתר, או כל אמצעי אחר, ייתכן שתבקשו למסור לנו מידע מסוים כגון שם פרטי, כתובת הדוא"ל, מספר טלפון ותוכן הפניה, וזאת על מנת שנוכל לטפל בפנייתכם וליצור עמכם קשר לרבות בעת השארת הודעות, במידת הצורך. אם לא תספקו את המידע הנדרש, לא נוכל לטפל בפנייתכם ולא נוכל ליצור עמכם קשר.

3.2. **הרשמה למאגר ספקים.** בעת הרשמה למאגר הספקים שלנו באמצעות הורדת הטופס מהאתר ושליחתו לכתובת הדוא"ל הייעודית, תבקשו למסור לנו מידע מסוים כגון שם הספק, שם איש קשר, מספר טלפון נייד של איש הקשר, מספר טלפון, מספר פקס (אופציונלי), כתובת דואר אלקטרוני של איש הקשר, כתובת אתר אינטרנט (אופציונלי), וכן לצרף מסמכים רלוונטיים. מידע זה נדרש לצורך רישומכם במאגר הספקים שלנו ויצירת קשר עמכם בנוגע להזדמנויות עסקיות. אם לא תספקו את המידע הנדרש, לא נוכל לרשום אתכם למאגר הספקים שלנו.

3.3. **הגשת מועמדות למשרות.** בעת הגשת מועמדות למשרה כלשהי, תבקשו לשלוח את מועמדותכם לכתובת הדוא"ל הייעודית המפורסמת במודעת המשרה באתר. במסגרת זו, תבקשו למסור לנו מידע ומסמכים אישיים, כגון קורות חיים, תעודות השכלה, אישורים מקצועיים, המלצות, וכל מסמך נוסף שיש בו כדי להוכיח את עמידתכם בתנאי הסף ובדרישות המשרה, וכן פרטי יצירת קשר, לרבות כתובת דוא"ל ומספר טלפון. מידע זה נדרש לצורך בחינת מועמדותכם, יצירת קשר עמכם, ולצורך עמידה בדרישות הדין הרלוונטיות. אי מסירת המידע הנדרש עלול למנוע את המשך הטיפול במועמדותכם.

3.4. **רשתות חברתיות.** אנו עושים שימוש ברשתות חברתיות ובכלים אחרים כגון פייסבוק (Facebook), על מנת לתת לכם שירות, להגיב לפניותיכם, ולשפר את השירותים שאנו מציעים. כל פניה אלינו שנעשית באמצעות רשתות וכלים כאמור תהיה בנוסף, כפופה למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של אותה רשת חברתית.

4. **סוג המידע האישי הנאסף על ידינו שאינו נמסר באופן ישיר על ידך ומטרות השימוש בו:**

4.1 **שיחות מוקלטות.** השיחות עמנו עשויות להיות מוקלטות לצורכי בקרה, ניהול השירות והתגוננות משפטית. לכן, אם תפנו אלינו או שניצור עמכם קשר טלפוני, בעקבות השארת פרטיכם באתר ובכלל, זכרו כי השיחה עשויה להיות מוקלטת והפרטים האישיים אשר תמסור במסגרת השיחה, עשויים להישמר על ידינו למטרות המפורטות במדיניות זו.

4.2 **קבצי לוג.** אנו עשויים להשתמש בקבצי לוג. המידע המופיע בקבצי הלוג כולל כתובת IP, סוג דפדפן, חותמת תאריך/זמן, עמודי הפניה/יציאה, פעולות סינון, הקלקות וכל מידע אחר העשוי להימסר לנו מהדפדפן שלכם. אנו עשויים להשתמש במידע כאמור לצורך ניתוח מגמות, ניהול האתר והמערכת, מעקב אחר תעבורת הגולשים באתר ובמערכת ולצורך איסוף מידע דמוגרפי.

4.3 **עוגיות וטכנולוגיות מעקב אחרות.** במסגרת השירותים, אנו עשויים להשתמש ב-"עוגיות", קבצי זיהוי אנונימיים וטכנולוגיות מעקב אחרות, לצורכי אבטחת מידע, וכן על מנת שנוכל לספק את שירותינו, להציג בפניכם מידע מותאם אישית ולשפר את חוויית המשתמש במסגרת השימוש בשירותים. "עוגייה" הנה קובץ טקסט קטן המשמש, לדוגמה, לאיסוף מידע על אודות פעילות באתר, שמירת העדפות משתמש ואימות. עוגיות מסוימות וטכנולוגיות אחרות עשויות לשמש לצורך אחזור מידע אישי, כגון כתובת IP.

חלק מהעוגיות מופעלות בידי צדדים שלישיים וייתכן כי מידע שייאסף באמצעותן יעבור לאותם צדדים, למטרות מסחריות או למטרות פנימיות הנוגעות לשיפור השירות וכיוצא"ב. היכולת של אותם צדדים שלישיים לעשות שימוש במידע, לרבות באופן מזוהה, תלויה בשאלה האם נרשמם לשירותים של אותם הצדדים והסכמתם לתנאי הפרטיות שלהם.

רוב הדפדפנים מאפשרים לשלוט בעוגיות, לרבות אם לאשרן או לא לאשרן ואופן הסרתן. ניתן להגדיר את רוב הדפדפנים באופן שתקבלו הודעה אם לאשר עוגייה, או שבאפשרותכם לחסום עוגיות בדפדפן.

4.4 **נתוני מכשירים ניידים.** אנו עשויים לאסוף מידע מוגבל מהמכשיר לצורך תפעול. מידע כאמור עשוי לכלול את סוג המכשיר, זיהוי המכשיר (ID), חותמות תאריך וזמן של השימוש באתר ובמערכת, סוג דפדפן, שפת דפדפן, תאריך ושעה של הבקשה שלך וה- URL המבוקש. כמו כן, אנו עשויים להשתמש בטכנולוגיית מבוססת מיקום, על מנת לסייע לנו לאסוף נתונים סטטיסטיים מצטברים, אולם לא נשתמש במידע אישי אשר יכול לזהות אותך לצרכים אלו.

4.5 **Google Analytics וכלים אנליטיים נוספים.** האתר עשוי להשתמש בכלי הנקרא " Google Analytics" על מנת לאסוף מידע אודות השימוש באתר למטרות שונות. Google Analytics אוסף מידע כגון תדירות ביקורי המשתמשים באתר, העמודים בהם הם מבקרים ובאלו אתרים הם משתמשים לפני הכניסה לאתר. אנו משתמשים במידע המתקבל מ-Google Analytics על מנת לתחזק ולשפר את האתר ואת מוצרינו. איננו משלבים בין המידע שנאסף במסגרת השימוש ב-Google Analytics ובין מידע אישי מזהה. יכולתה של Google להשתמש ולשתף מידע שנאסף באמצעות Google Analytics אודות ביקוריך ושימושך באתר, מוגבלת על פי הסכם השירות של Google Analytics, המפורסם בכתובת <http://www.google.com/analytics/terms/us.html> ומדיניות הפרטיות של Google, המפורסמת בכתובת <http://www.google.com/policies/privacy>. תוכל לקרוא אודות האופן בו Google אוספת ומעבדת נתונים במסגרת Google Analytics בכתובת <http://www.google.com/policies/privacy/partners>. באפשרותך למנוע את השימוש בנתוניך על ידי Google Analytics באמצעות הורדה והתקנה של Opt- Google Analytics Browser Add-on, הנמצא בכתובת <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

5. **לאילו מטרות אנו אוספים את המידע.**

בנוסף למטרות השימוש המפורטות לעיל, אנו עשויים להשתמש במידע אישי שנאסף על ידינו כפי שפורט לעיל, גם בדרכים ולמטרות הבאות:

5.1 לצורך רישומכם כספקים.

5.2 לצורך קליטת הגשת מועמדותכם למשרות.

- 5.3. לצורך יצירת קשר איתכם, לרבות בעת השארת הודעות.
- 5.4. על מנת לשפר את האתר וביצועיו, בהתאם למטרותיו.
- 5.5. לצורך טיפול בבקשותיכם מכל סוג ומתן מענה לפניות ולתלונות.
- 5.6. לצורך אבטחת המידע באתר ועמידה בהוראות הדין.
- 5.7. לצורך התגוננות בהליכים משפטיים.
- 5.8. לצורך משלוח מידע ופרסומים בנוגע לשירותינו לכתובת הדואר האלקטרוני שסיפקת לנו או באמצעות שיחה של נציג מטעמנו למכשיר הטלפון שלך. ניתן לבקש בכל עת להפסיק לקבל מידע ותכנים כאמור לעיל.

6. אופן שיתוף המידע האישי על ידינו

- מלבד האמור לעיל, אנו לא נעביר את המידע שמסרתם לנו לצדדים שלישיים, אלא במקרים הבאים:
- 6.1. לנותני שירותים מטעמנו, אשר מסייעים לנו בפעילותנו, לרבות ספקי מערכות לתפעול עסק, ספקי מערכות דיוור אלקטרוני, וספקי מערכות להקלטת שיחות;
 - 6.2. במקרה שיופרו תנאי השימוש או מדיניות פרטיות זו או אם תבצע באמצעות האתר, פעולות הנחזות כמנוגדות לדין, או ניסיון לבצע פעולות כאלה;
 - 6.3. במקרה של כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לביננו;
 - 6.4. בכל מקרה בו נסבור כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק גוף או רכוש (לך או לצד שלישי) או בקשר לחקירה לחשדות למעשים בלתי חוקיים;
 - 6.5. במקרה בו אנו נדרש על פי חוק להעביר לצדדים שלישיים את פרטיכם האישיים והמידע שנאסף על פעילותכם באתר, לרבות אם יתקבל בידינו צו שיפוטי המורה לו למסור את פרטיך או את המידע על אודותיכם לצד שלישי או במענה לבקשה מרשות אכיפה או רשות ממשלתית או ציבורית אחרת;
- במקרים מסוימים, צדדים שלישיים להם יועבר המידע כאמור בסעיף זה לעיל, יהיו מחוץ לישראל, לרבות בארה"ב. הנכם מסכימים בזאת כי מידע הנוגע אליך יועבר ויישמר מחוץ לגבולות המדינה, בהתאם להוראות הדין ולשם המטרות שהוצגו לעיל.
7. אבטחת מידע. אנו מיישמים באתר מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבינו, אין בהם בטחון מוחלט. לכן, למרות שאנו שואפים לעשות שימוש באמצעים מקובלים וסבירים על מנת להגן על המידע האישי שלכם, איננו מתחייבים שהאתר יהיה חסין באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בו.
 8. ממונה על הגנת הפרטיות. הממונה על הגנת הפרטיות (DPO) בחברתנו הוא עו"ד עדן אברהם, וניתן ליצור עמו קשר בדוא"ל pratiyut@igtc.co.il.
 9. פרטיות ילדים. השימוש באתר לא נועד עבור ילדים מתחת לגיל 18. ככל שהנך קטין מתחת לגיל 18, עליך לקבל את הסכמת האפוטרופוס החוקי לך טרם השימוש באתר. עם זאת, עשויים להיות מקרים שבהם תינתן גישה לאתר ולשירותים באמצעות מכשיר המופעל על-ידי קטינים ומידע אישי בנוגע אליו עשוי להיאסף על ידינו כתוצאה מכך. במקרה כזה, הנך מאשר בזה כי כאפוטרופוס החוקי של הקטין, הנך מסכים לאיסוף, שימוש והעברה של מידע אישי בנוגע לקטין בהתאם לאמור במדיניות פרטיות זו.
 10. הזכויות שלך והגנה על הפרטיות שלך. החברה הממשלתית לתיירות הינה בעלת השליטה במאגר המידע המכיל את המידע המפורט במדיניות זו. אנחנו מכבדים את זכותכם לפרטיות ומעוניינים לשמור רק מידע נדרש, עדכני ומדויק. חשוב לנו שתדעו, שהנכם רשאים לעיין במידע עליכם המצוי אצלנו, וככל שתמצאו שמידע זה אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, הנכם מוזמנים לפנות אלינו בבקשה מפורטת לתקן או למחוק את המידע כאמור, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981

ותקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון), תשמ"א-
1981.

עודכן לאחרונה: יוני 2026.